

自由記載欄掲載内容

(→ は、その後の改善内容)

質問5 「まきはぐ応援システム」の利用しにくいところ、不便を感じているところがありますか。

- 1 ログイン、パスワード関係（忘れた、操作方法がわからない）
- 2 操作方法がわからない。使い方がわからない。使わないので便利かわからない。
- 3 画面レイアウトについて。画面が見にくい、閲覧の操作方法が不便
- 4 メール受信について。機種変更手続き後のアドレス変更について
- 5 情報更新が遅い、更新時期がわからない
→まきはぐ子育て応援システム「ログイン」画面に、情報更新のお知らせの掲載を開始しました。
- 6 園たより、学校たよりに関する要望（更新頻度が遅い等）
- 7 園や学校での写真掲載について（掲載されたものの確認方法がわからない等）
- 8 予防接種について
（接種履歴の更新時期がわからない、接種済みでも勧奨メールがくる）
→予防接種履歴の更新について、まきはぐ子育て応援システム「ログイン」画面及びログイン後「保健センターからのお知らせ」で接種済み登録更新の案内掲載を開始しました。
- 9 要望（LINEとの連動、情報の発信について）

質問6 今後「まきはぐ応援システム」を改善していくにあたり、期待されることはありますか。

- 1 ID及びパスワードの入力が面倒、パスワードを忘れてしまう。
→パスワードの変更や保存ができます。操作が不明な場合は、「健康推進課」までお問合せください。
- 2 データ入力のしやすさ、操作性の向上、入力項目の簡略化
- 3 画面が見にくい、判りにくいので改善が必要
- 4 最新情報の掲載、更新回数を増やしてほしい。更新したらメール連絡が欲しい。

- 5 使い方（操作方法や活用方法）を教えて欲しい。
- 6 情報は、電子メールでお知らせしてほしい。
- 7 園や学校でイベントがあった際には、写真を掲載して欲しい。日常の写真も掲載して欲しい。
- 8 園や学校の予定の更新、おたよりの掲載をして欲しい。
- 9 牧之原市のイベント情報が知りたい、掲載して欲しい。

→「まきのはら子育て総合サイト（青いロゴ）」では、「おでかけ」欄にイベント情報を掲載しております。御活用ください。

- 10 身体測定記録配信をして欲しい

→出生、1歳児健診、1歳6か月健診、3歳児健診の身体計測データは配信しております。御活用ください。

- 11 予防接種集団接種前のメール案内、接種履歴の更新や入力に関する要望。

- 12 LINEアプリ等のアプリシステムにして欲しい。

- 13 掲載して欲しい情報について要望。

- ・災害時における「命山」の場所情報（防災情報）
- ・出産病院までのサポート
- ・予防接種時期のお知らせ機能
- ・インフルエンザ等感染、発症情報
- ・市児童手当や他手当、手続きに関する情報の申請期間等のお知らせ
- ・お得なクーポン情報
- ・おさがり品情報

→インフルエンザ感染情報について、「まきのはら子育て総合サイト（青いロゴ）」では、「子どもの健康」欄に牧之原市内及び静岡県内の感染状況を掲載しました。

質問10 「まきはぐ子育て総合サイト」について、今後どのような情報を充実させて欲しいですか。

1 牧之原市内で行っているイベント情報、子どもと参加できるイベント情報

→「まきのはら子育て総合サイト（青いロゴ）」では、「おでかけ」欄にイベント情報を掲載しております。御活用ください。

2 公園情報（牧之原市内、市外を問わず）

3 レシピ（給食、離乳食）

→「まきのはら子育て総合サイト（青いロゴ）」では、「知りたい」欄にレシピ情報を掲載しております。御活用ください。

4 医療関係の情報（小児科、当番医）、子どもの病気情報

5 流行性の病気に関する情報（インフルエンザ等）

→インフルエンザ感染情報について、「まきのはら子育て総合サイト（青いロゴ）」では、「子どもの健康」欄に牧之原市内及び静岡県内の感染状況を掲載しました。

6 子育て支援に関する情報

→「まきのはら子育て総合サイト（青いロゴ）」では、「知りたい」欄に「パパママ子育てだいじょうぶっく」（子育て支援情報）を掲載しております。御活用ください。

7 予防接種のお知らせ

8 園や学校行事の情報、部活動に関する情報

9 図書館に関する情報

10 その他具体的要望

- ・不審者情報
- ・悩み事相談
- ・災害、警報発令時の登園対応等
- ・災害に対する準備情報
- ・保育園に提出する書類のダウンロード機能
- ・習い事情報

- ・市児童手当や他手当、手続きに関する情報の申請用紙ダウンロード

質問 1 1 「まきはぐ子育て総合サイト」について、今後どのような情報を充実させて欲しいですか。

- 1 システムと総合サイトの違いがわからない
- 2 「まきはぐ」のアプリ化
- 3 掲載内容に関する要望
 - ・スマートフォン対応画面への変更
 - ・イベントの申込みに対応してほしい
- 4 その他
 - ・「まきはぐ」の認知をあげてほしい
 - ・スマートフォンやパソコンを持っていないお宅への情報発信について
 - ・メール登録が父母しかできないので祖父母も受信対応してほしい